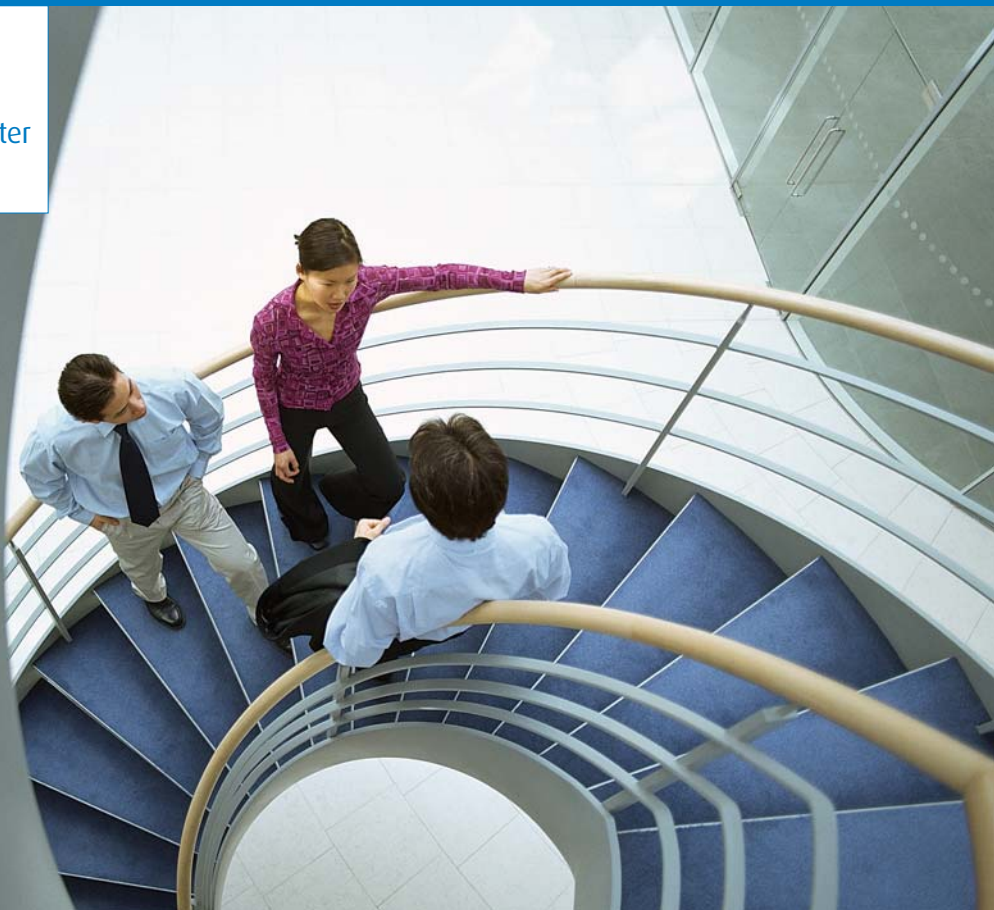


SERVICES BANCAIRES AUX ENTREPRISES

Guide-conseil des services bancaires aux entreprises

Liste des frais et
des taux d'intérêt

En vigueur à compter
du 1^{er} août 2009



À la hauteur de vos besoins bancaires

Choisissez l'ensemble de services bancaires qui convient à votre entreprise. Chez BMO Banque de Montréal^{MD}, nous offrons un éventail varié de solutions conçues pour répondre à vos besoins. Que vous veniez de démarrer votre entreprise ou cherchiez des moyens d'en accroître la rentabilité, nous pouvons vous aider.

Nous nous engageons à vous offrir des services bancaires à la hauteur de vos besoins. À cette fin, nous vous proposons, outre les solutions dont vous avez besoin, des options qui vous permettent de réduire, voire éliminer, de nombreux frais. Nous vous offrons notamment un éventail d'options telles que nos Services bancaires en direct et une gamme de programmes de services bancaires courants économiques.

Vous trouverez dans ce guide tous les renseignements dont vous avez besoin pour tirer le maximum de vos affaires bancaires courantes. Consultez-le pour en savoir plus sur notre vaste gamme de produits et de services qui allient toute la simplicité, la commodité et la souplesse auxquelles nous avons habitué nos clients.

Cela dit, nous sommes toujours à votre disposition pour répondre à vos questions en ligne, par téléphone ou en personne, dans n'importe laquelle de nos succursales.



Si vous avez conclu un contrat sur mesure avec nous, celui-ci régira les frais qui s'appliquent à votre situation.

Frais de service

Advenant une augmentation des frais indiqués dans le présent document, une liste indiquant les modifications sera envoyée aux clients recevant un relevé de compte d'entreprise 30 jours avant son entrée en vigueur. Des avis de modification seront affichés en succursale et dans les aires de guichets Instabanque 60 jours avant l'entrée en vigueur des modifications.

Taxes

Le guide indique quels services sont assujettis à la taxe fédérale sur les produits et services, à la taxe de vente provinciale ou aux deux. Le montant des taxes figure séparément sur vos relevés, reçus, etc.

Taux d'intérêt sur les dépôts

Les taux d'intérêt peuvent changer. Vous pouvez obtenir les taux en vigueur en vous adressant à une succursale de BMO Banque de Montréal, en allant à bmo.com ou en téléphonant aux Services bancaires en direct aux entreprises, au 1-877-262-5907.

Nous nous ferons un plaisir de répondre à tous vos besoins en matière de services bancaires.

Les renseignements contenus dans cette brochure sont à jour en date du 1^{er} août 2009, mais peuvent changer.

À moins d'indication contraire, les services sont fournis par BMO Banque de Montréal.

Dans certains cas, l'utilisation de ces services peut être restreinte et ne pas être à la portée de tous les clients.

Plusieurs produits et services décrits dans le présent Guide-conseil sont assortis de modalités. Pour en savoir plus sur nos produits et services, adressez-vous à la succursale de BMO Banque de Montréal la plus proche ou communiquez avec les Services bancaires en direct aux entreprises au 1-877-262-5907.

Table des matières

Table des matières Page

Services de dépôt pour entreprises 1

Compte courant d'entreprise

Compte d'épargne à taux Avantageux
pour entreprises

Investicompte^{MD} d'entreprise

Compte pour organismes à but non lucratif 3

Programmes de services bancaires aux entreprises 4

Programme Petites entreprises

Programmes Mérite et Assistance Mérite^{MD}

Services bancaires en direct pour entreprises 6

Carte de débit BMO^{MD} d'entreprise

Services bancaires par téléphone

Services bancaires en ligne

Autres services et frais 7

Comptes qui ne sont plus offerts 10

Les comptes ci-dessous ne sont plus offerts.
Les renseignements sont fournis à l'intention
des titulaires de comptes actuels seulement.

Compte d'épargne véritable

Compte d'épargne avec chèques

Programmes qui ne sont plus offerts 10

Les programmes ci-dessous ne sont plus offerts.
Les renseignements sont fournis à l'intention
des titulaires de programmes actuels seulement.

Programme Instabanque^{MD} Plus

pour petites entreprises

Programme Maxi-Service^{MD}

pour petites entreprises

Votre satisfaction est importante 13

Résolution des différends

Services de dépôt pour entreprises

Notre compte courant d'entreprise est une solution rentable pour vos besoins en matière de services bancaires.

Ouvrez également un compte d'épargne à taux Avantageux pour entreprises pour faire fructifier vos excédents de trésorerie.

Les frais sont proportionnels à l'utilisation des services et sont facturés mensuellement.
Pour la liste des services additionnels et des frais non indiqués, consultez la section Autres services et frais.

Service	Monnaie du compte, intérêts et frais en :	Compte courant d'entreprise ²		Compte d'épargne à taux Avantageux pour entreprises ²		Investicompte ^{MD} d'entreprise ² (ICE)	
		\$ CA	\$ US	\$ CA	\$ US	\$ CA	\$ US
Frais de dépôt par transaction¹							
• Dépôt à la succursale		0,90 \$	0,95 \$	1,00 \$	1,00 \$	0,90 \$	0,95 \$
• Dépôt à un guichet automatique		0,90 \$	s. o.	1,00 \$	s. o.	0,90 \$	s. o.
• Point de vente		0,90 \$	s. o.	s. o.	s. o.	0,90 \$	s. o.
• Retour par carte de débit/contrepassation		Sans frais	s. o.	Sans frais	s. o.	Sans frais	s. o.
• Dépôt direct/virement électronique de fonds		0,65 \$	0,65 \$	1,00 \$	1,00 \$	0,90 \$	0,90 \$
Frais associés au contenu des dépôts							
• Billets de banque (par tranche de 1000 \$)		2,15 \$	2,10 \$	2,15 \$	2,10 \$	2,15 \$	2,10 \$
• Pièces (par tranche de 100 \$; les pièces en \$ US ont la même valeur que les pièces en \$ CA)		2,15 \$	2,10 \$	2,15 \$	2,10 \$	2,15 \$	2,10 \$
• Articles (par article; p. ex. : chèque) – La valeur des chèques en dollars US déposés dans un compte en dollars US n'est portée au compte que de un à trois jours ouvrables plus tard, pour permettre la compensation et le règlement international.		0,18 \$	0,22 \$	0,18 \$	0,22 \$	0,18 \$	0,22 \$
Frais de débit par transaction¹							
• Chèque		0,90 \$	0,95 \$	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.
• Prélèvement automatique/virement électronique de fonds		0,90 \$	0,95 \$	s. o.	s. o.	0,90 \$	0,90 \$
• Achat par carte de débit		0,90 \$	s. o.	s. o.	s. o.	0,90 \$	s. o.
• Retrait au guichet automatique		0,90 \$	s. o.	5,00 \$	s. o.	0,90 \$	s. o.
• Retrait à la succursale		0,90 \$	0,95 \$	5,00 \$	5,00 \$	0,90 \$	0,90 \$
• Règlement de facture (à la succursale ou par carte de débit)		0,90 \$	0,95 \$	5,00 \$	5,00 \$	0,90 \$	0,90 \$
• Virement entre comptes à la demande du client (à la succursale ou par carte de débit)		Sans frais	Sans frais	Sans frais	Sans frais	Sans frais	Sans frais
Frais mensuels d'administration de compte		6,00 \$	6,00 \$	2,00 \$	2,00 \$	2,00 \$	2,00 \$
Frais de relevés mensuels		Sans frais	Sans frais	Sans frais	Sans frais	Sans frais	Sans frais
Retour des images de chèques avec le relevé		Sans frais	Sans frais	s. o.	s. o.	s. o.	s. o.
Frais (par cycle de relevé) si le relevé doit être produit plus souvent que prévu pour le compte		5,00 \$	5,00 \$	5,00 \$	5,00 \$	5,00 \$	5,00 \$
Intérêts versés mensuellement							
		s. o.	s. o.	✓	✓	✓	✓
<i>Dans les comptes en dollars US, les intérêts sont calculés selon le solde quotidien de fermeture « compensé » et versés chaque mois. La valeur des chèques en dollars US déposés dans un compte en dollars US n'est donc portée au compte que de un à trois jours ouvrables plus tard, pour permettre la compensation et le règlement international.</i>							
Service TransfertÉclair ^{MD,3}		✓	s. o.	s. o.	s. o.	✓	s. o.
Ajoutez un programme de services bancaires courants aux entreprises		✓	s. o.	Programme Petites entreprises seulement	s. o.	s. o.	s. o.

¹ Les transactions comprennent les chèques négociés et les autres transactions de débit ou de crédit portées au compte, y compris les dépôts, les retraits, les crédits et les débits électroniques, les règlements de factures par débit ou les débits et les crédits par carte de débit. ² Certaines transactions ne sont pas applicables à tous les comptes. Lorsqu'une transaction non applicable (sans objet) est présentée à BMO Banque de Montréal, cette dernière peut accepter de la traiter. Le cas échéant, les frais de service exigés seront fonction des frais associés aux dépôts et retraits en succursale ou aux chèques. ³ TransfertÉclair est un service simple et gratuit offert à tous les clients de BMO Banque de Montréal. Vous pouvez l'utiliser pour transférer un nombre illimité de vos prélèvements automatiques existants (virements automatiques pour le règlement de factures) ou de vos dépôts directs actuellement effectués dans un ou plusieurs comptes d'une autre institution financière dans un compte courant d'entreprise, un Investicompte d'entreprise ou un compte pour organismes à but non lucratif ou dans un programme de services bancaires courants aux entreprises.

Compte pour organismes à but non lucratif

Un compte productif d'intérêts assorti de frais minimales et conçu exclusivement pour des organismes locaux à but non lucratif.

Pour la liste des services additionnels et des frais non indiqués, consultez la section Autres services et frais.

		Compte pour organismes à but non lucratif
Service	Monnaie du compte, intérêts et frais en :	\$ CA
Nombre maximal de transactions ¹ par mois		20 (y compris un maximum de 5 dépôts en succursale)
Caractéristiques de votre compte offertes sans frais		
Garde des images de chèques		✓
Chèques Sécuritone de format personnel (100)		✓
Service de dépôt à toute heure pour la durée d'événements spéciaux		✓
Papier à encartoucher les pièces de monnaie		✓
Frais mensuels d'accès aux Services bancaires par téléphone et en ligne		✓
Articles de dépôt retournés impayés (contrepassations)		✓
Limites mensuelles du contenu des dépôts		
• Billets de banque		5 000 \$
• Pièces de monnaie (les pièces en \$ US ont la même valeur que les pièces en \$ CA)		500 \$
• Articles (par article; p. ex. : chèque)		50
Virement effectué à la demande du client (à la succursale ou par carte de débit)		✓
Service TransfertÉclair ²		✓
Frais mensuels d'administration de compte		✓
Frais de relevé trimestriel		✓
Frais pour les transactions excédant le nombre maximal de transactions¹		
Frais de dépôt par transaction ¹ (y compris en succursale, à un guichet et au moyen d'un crédit électronique ³)		1,00 \$
Chèque		1,00 \$
Débit électronique ³		1,00 \$
Retrait		1,00 \$
Règlement de facture		1,00 \$
Contenu des dépôts		
• Billets de banque (par tranche de 1 000 \$)		2,15 \$
• Pièces (par tranche de 100 \$; les pièces en \$ US ont la même valeur que les pièces en \$ CA)		2,15 \$
• Articles (par article; p. ex. : chèque)		0,18 \$
Frais (par cycle de relevé), si le relevé est produit plus fréquemment que ce qui est prévu pour le compte		5,00 \$
Intérêts versés mensuellement	✓ Solde quotidien de fermeture	

1 Les transactions comprennent les chèques négociés et les autres transactions de débit ou de crédit portées au compte, y compris les dépôts, les retraits, les crédits et les débits électroniques, les règlements de factures par débit ou les débits et les crédits par carte de débit. **2** TransfertÉclair est un service simple et gratuit offert à tous les clients de BMO Banque de Montréal. Vous pouvez l'utiliser pour transférer un nombre illimité de vos prélèvements automatiques existants (virements automatiques pour le règlement de factures) ou de vos dépôts directs actuellement effectués dans un ou plusieurs comptes d'une autre institution financière dans un compte courant d'entreprise, un Investissement d'entreprise ou un compte pour organismes à but non lucratif ou dans un programme de services bancaires courants aux entreprises. **3** Les transactions électroniques comprennent toutes les transactions effectuées et traitées de façon électronique, comme les virements électroniques de fonds, les transactions effectuées par l'intermédiaire des Services bancaires par téléphone, d'un guichet automatique ou des Services bancaires en ligne, à un point de vente ou au moyen d'une carte de débit.

Programmes de services bancaires aux entreprises

Une gamme de programmes conçus spécialement pour les petites et les moyennes entreprises.



Si vous avez besoin d'aide pour choisir le programme qui convient, utilisez le calculateur des programmes aux entreprises à l'adresse bmo.com/entreprise ou demandez une brochure détaillée.

Pour la liste des services additionnels et des frais non indiqués, consultez la section Autres services et frais.	Programme Petites entreprises		Programmes Mérite et Assistance Mérite ^{MD}					
	\$ CA	\$ CA	\$ CA	\$ CA	\$ CA	\$ CA	\$ CA	\$ CA
Monnaie du compte, intérêts et frais en :	Chèques Plus	Espèces Plus	1	2	3	4	5	6
Options offertes								
Limite mensuelle de transactions¹	15	15	20	35	50	75	125	200
Inclus dans la limite mensuelle de transactions¹ – limite mensuelle de transactions de dépôt								
• Programme Mérite – Dépôts à la succursale			0	0	0	0	0	0
• Programme Mérite – Dépôts au guichet automatique							25	25
• Programme Assistance Mérite – Dépôts à la succursale			10	10	20	20	25	25
Votre programme comprend								
N ^{no} de comptes d'entreprises en \$ CA pouvant être liés au programme	1 + CETA	1 + CETA	1	1	1	1	3	3
Articles de dépôt retournés impayés (contrepassations)	2 sans frais par mois	2 sans frais par mois	2 sans frais par mois	2 sans frais par mois	2 sans frais par mois	2 sans frais par mois	2 sans frais par mois	2 sans frais par mois
Frais mensuels du programme								
Programme Petites entreprises	9,50 \$	9,50 \$						
Programme Mérite			15,00 \$	24,00 \$	34,00 \$	44,00 \$	85,00 \$	125,00 \$
Programme Assistance Mérite			22,00 \$	30,00 \$	40,00 \$	50,00 \$	105,00 \$	135,00 \$
Solde mensuel minimal² requis pour l'exonération des frais mensuels du programme								
Programme Petites entreprises	4 000 \$	4 000 \$						
Programme Mérite			5 000 \$	9 000 \$	13 000 \$	17 000 \$	32 000 \$	45 000 \$
Programme Assistance Mérite			8 000 \$	12 000 \$	16 000 \$	20 000 \$	42 000 \$	55 000 \$
Contenu des dépôts – Limites du programme								
<i>Les frais standards associés au contenu des dépôts ne s'appliquent pas pour tout mois où les dépôts ne dépassent pas la limite mensuelle indiquée:</i>								
Billets de banque	1 000 \$	4 000 \$	1 000 \$	3 000 \$	5 000 \$	7 000 \$	10 000 \$	15 000 \$
Articles (par article; p. ex. : chèque)	20	10	10	20	30	50	70	100
Frais pour les transactions excédentaires, en plus des frais mensuels du programme (par article)								
Transactions ¹ excédant la limite mensuelle du programme	1,00 \$	1,00 \$	1,00 \$	1,00 \$	1,00 \$	1,00 \$	1,00 \$	1,00 \$
Dépôts excédant la limite mensuelle du programme	1,00 \$	1,00 \$	1,00 \$	1,00 \$	1,00 \$	1,00 \$	1,00 \$	1,00 \$
Articles de dépôt retournés impayés (contrepassations)	5,00 \$	5,00 \$	5,00 \$	5,00 \$	5,00 \$	5,00 \$	5,00 \$	5,00 \$
Limites mensuelles visant le contenu des dépôts								
• Billets de banque (par tranche de 1 000 \$)	2,15 \$	2,15 \$	2,15 \$	2,15 \$	2,15 \$	2,15 \$	2,15 \$	2,15 \$
• Pièces (par tranche de 100 \$; les pièces en \$ US ont la même valeur que les pièces en \$ CA)	2,15 \$	2,15 \$	2,15 \$	2,15 \$	2,15 \$	2,15 \$	2,15 \$	2,15 \$
• Articles (par article; p. ex. : chèque)	0,18 \$	0,18 \$	0,18 \$	0,18 \$	0,18 \$	0,18 \$	0,18 \$	0,18 \$

¹ Les transactions comprennent les chèques négociés et les autres transactions de débit ou de crédit portées au compte, y compris les dépôts, les retraits, les crédits et les débits électroniques, les règlements de factures pour obtenir une exonération des frais de programme fixes pour ce mois. Dans le cas du programme Petites entreprises et des programmes Mérite et Assistance Mérite 5 et 6, le solde mensuel minimal doit être maintenu
² TransfertÉclair est un service simple et gratuit offert à tous les clients de BMO Banque de Montréal. Vous pouvez l'utiliser pour transférer un nombre illimité de vos prélèvements automatiques existants (virements comptes d'une autre institution financière dans un compte courant d'entreprise ou un compte pour organismes à but non lucratif ou dans un programme de services bancaires courants aux entreprises.

débit ou les débits et les crédits par carte de débit. ² Solde qui doit être maintenu durant tout le mois pour dans le compte duquel sont débités les frais mensuels du programme pour l'exonération des frais mensuels automatiques pour le règlement de factures) ou de vos dépôts directs actuellement effectués dans un ou plusieurs

Tous les programmes comprennent les caractéristiques suivantes :

- Retour des images de chèques avec le relevé
- Frais d'établissement uniques au service de dépôt à toute heure (tous les autres frais s'appliquent)
- Carte de débit BMO d'entreprise
- Frais mensuels des Services bancaires par téléphone et en ligne (tous les autres frais s'appliquent)
- Nombre illimité d'interrogations sur le solde ou les mouvements du compte par carte de débit
- Confirmations bancaires
- Reçus de frais d'intérêt sur emprunt
- Service TransfertÉclair³
- Virements effectués à la demande du client (en succursale ou au moyen d'une carte de débit)

Toutes les limites mensuelles d'un programme ou d'une option décrits s'appliquent à l'ensemble des comptes liés à un programme et non à chacun des comptes séparément. Les frais standards s'appliquent au compte d'épargne à taux Avantageux (CETA) pour entreprises ajouté à un programme de services bancaires aux entreprises (en dollars canadiens seulement).

Services bancaires en direct pour entreprises

BMO Banque de Montréal vous offre un éventail complet de produits et de services pour répondre à vos besoins en tout temps, jour et nuit. Pour plus de renseignements, passez à la succursale la plus proche ou appelez un directeur – Services bancaires en direct au 1-877-262-5907.

Carte de débit BMO d'entreprise

Service permettant aux entreprises clientes admissibles d'avoir accès à des guichets automatiques jour et nuit, 7 jours sur 7. Grâce à ce service pratique, les clients peuvent faire des dépôts, payer des factures, retirer de l'argent, effectuer des virements d'un compte d'entreprise à un autre et obtenir des renseignements sur leurs comptes.

Services bancaires par téléphone

Un moyen commode d'obtenir des renseignements ou d'effectuer des transactions n'importe où au Canada ou aux États-Unis, par téléphone. Vous pouvez vérifier le solde de votre compte, virer des fonds entre les comptes liés à votre carte de débit BMO d'entreprise, payer certaines factures ou vous renseigner sur les taux d'intérêt sur dépôts ainsi que sur les taux exigés à l'égard des prêts ou des prêts hypothécaires.

Services bancaires en ligne

Vous pouvez utiliser Internet pour accéder directement à vos comptes de BMO Banque de Montréal en toute confidentialité dès que vous vous inscrivez aux services bancaires par téléphone. Rendez-vous au bmo.com/entreprise et ouvrez une session pour obtenir des renseignements sur votre compte et des relevés de transactions, transférer des fonds, enregistrer et régler des factures, et transmettre des demandes spéciales directement à BMO Banque de Montréal. C'est aussi simple que cela.

Autres services et frais

Quelques renseignements utiles

Voici un sommaire de nos services courants et des frais standards qui s’y rattachent. Votre directeur – Comptes d’entreprises, Services bancaires en direct ou le personnel de votre succursale sera heureux de vous renseigner sur les services et les frais applicables qui ne figurent pas ci-dessous.

Service	Frais	Service	Frais
Si le compte est en dollars US, les frais sont payables en dollars US.		Si le compte est en dollars US, les frais sont payables en dollars US.	
Autres frais de transaction		Accès au moyen de la carte de débit BMO d’entreprise	
Règlement de factures¹		Carte de débit BMO d’entreprise (sujet à négociation)	
• À la succursale	1,50 \$ par article	• Cartes supplémentaires (4 ou plus)	10,00 \$ par carte
• Au guichet Instabanque/par l’intermédiaire des services bancaires par téléphone ou en ligne	Aucuns frais	• Frais de service pour l’accès par carte (par personne morale)	25,00 \$ par mois
• Services bancaires en ligne – Déclaration et paiement d’impôts	2,00 \$ par transaction	Services bancaires par téléphone/Services bancaires en ligne	
Commission de découvert par article (CDPA)		• Les frais mensuels visent uniquement l’accès aux services bancaires par téléphone et en ligne et ne tiennent pas compte des frais de transaction applicables, le cas échéant	10,00 \$ par mois
• Pour chaque article qui crée ou augmente un découvert ² . Ne s’applique pas aux montants compris à l’intérieur de la limite préétablie autorisée d’emprunt ³	5,00 \$ par article, plus les intérêts de découvert aux taux en vigueur	Services de dépôt⁶	
Demande de virement de fonds		Service de dépôt à toute heure	
• En personne à la succursale ou au moyen de la carte de débit BMO d’entreprise	Aucuns frais	Service permettant de déposer de l’argent 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, dans un dispositif à accès contrôlé	
• Virement effectué à l’initiative de la Banque	5,00 \$ par virement	• Location de sacs pour dépôts:	Ouvert Non ouvert
• Virement entre les comptes d’un client demandé par téléphone, par la poste ou par télécopieur	5,00 \$ par virement	(par sac, par année)	
Accès aux comptes par l’intermédiaire de réseaux autres que ceux de BMO Banque de Montréal^{1,4}		– 10 premiers sacs	50,00 \$ 60,00 \$
• Au Canada	1,50 \$	– Sacs additionnels	27,50 \$ 30,00 \$
• Aux États-Unis ⁵	3,00 \$	– Pour des périodes de moins d’un an :	
• Ailleurs	5,00 \$	1/12 des frais annuels pour chaque mois ou portion de mois, sous réserve d’un minimum de :	27,50 \$ 30,00 \$
• Achat par paiement direct (carte de débit) à l’extérieur du Canada	0,50 \$	Approvisionnement en billets et en pièces de monnaie	
		• Billets	0,45 \$ par liasse
		• Pièces de monnaie	0,12 \$ par rouleau
			(Suite à la page suivante)

Autres services et frais (suite)

Service	Frais	Service	Frais
Si le compte est en dollars US, les frais sont payables en dollars US.		Si le compte est en dollars US, les frais sont payables en dollars US.	
Sacs UNISTOP^{MD} à usage unique		Retour d'un article sans provision	
• Frais d'établissement uniques (par compte, par succursale)	18,00 \$	• Pour chaque article (comme un chèque ou un prélèvement automatique) tiré sur votre compte et retourné pour provision insuffisante	42,50 \$ par article
• Coût des sacs	Divers⁷	Retenue pour dépôt d'un chèque postdaté	3,00 \$ par chèque
• Frais de garde mensuels pour les sacs non ouverts	10,00 \$ par mois	Opposition au paiement (d'un chèque ou d'un prélèvement automatique)	
• Frais de service si les sacs sont fournis par le client	95,00 \$ par année	• Pour un chèque	12,50 \$
Compartiments de coffre – Frais de location annuels (toutes les grandeurs ne sont pas offertes à chaque succursale)		• Pour une série de chèques (en ordre)	20,00 \$
• Petit	40,00 \$] par demande	
• Moyen	60,00 \$	Achat de chèques de voyage	
• Grand	100,00 \$	• Commission	1,25 % applicable au total de l'achat
• Très grand	200,00 \$	• Commission applicable aux	
• Super grand	300,00 \$	Chèques pour deux en dollars US	1,75 % applicable au total de l'achat
• Percage d'un compartiment et remplacement de clés perdues	au coûtant	• Frais minimaux	3,00 \$
Traitement des chèques		Encaissement d'un chèque de voyage	
Certification de chèques		• Encaissement d'un chèque de voyage par un non-titulaire de compte de BMO Banque de Montréal (à l'exception des chèques de voyage American Express)	
• À la demande de l'émetteur	10,00 \$	3,00 \$	
• À la demande d'une personne autre que l'émetteur	15,00 \$		
Article déposé retourné impayé (contrepassation)		Frais divers	
• Articles retournés	7,00 \$ par article	Fermeture d'un compte dans les 90 jours suivant son ouverture	
Article en devise⁸		20,00 \$	
• Tirage d'un chèque en devises sur un compte en \$ CA	10,00 \$	Renseignements sur un compte	
• Négociation d'un chèque, d'un mandat ou d'une traite	5,00 \$	• Pour chaque demande de renseignements sur un compte, téléphonique ou en succursale, notamment une demande concernant le solde ou les mouvements d'un compte, un article retourné, un virement postal, téléphonique ou télégraphique, un dépôt, ou une demande de relevé provisoire ou d'un double de relevé	
Article envoyé en recouvrement⁹		5,00 \$ par demande, par compte	
• Chèques de 100,00 \$ et moins	10,00 \$ par article	<i>(Suite à la page suivante)</i>	
• Chèques de plus de 100,00 \$	0,125 %		
– frais minimaux	25,00 \$		
– frais maximaux	200,00 \$ par article		

1 Ces frais s'ajoutent aux frais de transaction applicables. **2** BMO Banque de Montréal porte les chèques aux comptes dans l'ordre où elle les reçoit par l'intermédiaire du système de compensation. Les commissions de découvert par article sont imputées dans l'ordre de réception des articles du système de compensation. **3** Vous n'êtes pas autorisé à créer un découvert à votre compte, à moins d'avoir au préalable convenu d'une limite d'emprunt avec BMO Banque de Montréal. Si vous êtes autorisé à avoir un découvert, nous vous facturerons une CDPA plus les intérêts de découvert aux taux en vigueur. **4** Des frais peuvent également être exigés pour l'utilisation du guichet d'une institution autre que BMO Banque de Montréal. **5** Les frais par utilisation ne s'appliquent pas aux guichets automatiques de Harris Bank sur le réseau Cirrus^{MD}. **6** Plus la taxe sur les produits et services, et, le cas échéant, la taxe de vente provinciale. Le numéro de TPS de la Banque de Montréal est R100390095. **7** Le coût des sacs varie suivant le



Si le compte est en dollars US, les frais sont payables en dollars US.

Service	Frais	Service	Frais
Si le compte est en dollars US, les frais sont payables en dollars US.		Si le compte est en dollars US, les frais sont payables en dollars US.	
Confirmation de banque (attestation pour vérificateurs)		Recherche et avis	
Les frais sont fonction du nombre et de la complexité des demandes		• Recherche et duplicata d'un article lié à un compte d'entreprise (relevés, pièces justificatives, suivi de chèques, relevés de transactions et images de chèques)	5,00 \$ par article
• Nombre de sections	1 25,00 \$ 2 30,00 \$ 3 35,00 \$	Ordre de virement permanent	
• Frais minimaux par confirmation	25,00 \$	• Pour chaque établissement ou modification d'un ordre de paiement ou de transfert régulier à partir d'un compte ou entre des comptes effectué à un moment déterminé, selon les instructions écrites du client (les frais habituels de retrait d'un compte s'appliquent à chaque transaction)	4,50 \$ par établissement ou modification
En plus des frais associés aux sections complétées			
• Liste des dirigeants	7,00 \$		
• Enveloppe de retour non fournie	2,50 \$		
Confirmation du solde d'un compte			
• Lettre de la Banque	10,00 \$ par lettre		
• Formulaire préimprimé	10,00 \$ par formulaire		
Avis de crédit ou de débit			
• Pour chaque avis de crédit ou de débit traité, y compris l'envoi de l'avis par la poste, le cas échéant	2,00 \$ par avis		
Chèques personnalisés			
• Le tarif est fonction du motif choisi et de la quantité. Pour plus de renseignements, veuillez communiquer avec votre directeur – Comptes d'entreprises ou avec la succursale la plus près de chez vous.	Variés		
Avis de compte dormant			
(les frais s'appliquent si vous n'accusez pas réception dans un délai de 60 jours)			
• La Banque vous expédie un avis vous informant que votre compte est inactif depuis :	2 ans 20,00 \$ 5 ans 30,00 \$		
• Transfert à la Banque du Canada après :	10 ans 40,00 \$		
Transmission de renseignements par télécopieur	2,00 \$ par page envoyée		
		Articles de paiement¹⁰ et virements télégraphiques	
		Mandat (en dollars CA ou US ou en livres sterling) ^{10,12}	6,50 \$
		Traite bancaire (n'importe quelle monnaie offerte) ^{10,12}	6,50 \$
		Chèque officiel (en dollars CA seulement) ^{10,12}	5,00 \$
			par article
		Remarque : Les mandats et les traites bancaires en dollars US sont offerts sans frais lorsqu'ils sont achetés par l'intermédiaire d'un compte en dollars US.	
		Frais de manutention pour les virements télégraphiques^{11,13}	
		• Réception de fonds (les frais imputés par l'autre institution financière sont à la charge de l'expéditeur)	14,00 \$ par paiement
		• Envoi de fonds (les frais imputés par l'autre institution financière sont à la charge du bénéficiaire):	
		– Valeur transférée	0,20 %
		– Frais minimaux	15,00 \$
		– Frais maximaux	125,00 \$
		Plus les frais de communication	10,00 \$

nombre commandé. Adressez-vous à votre directeur de comptes – Comptes d'entreprises ou au personnel de votre succursale pour plus de précisions. **8** Les articles en devises déposés puis retournés peuvent subir une perte de change en raison des fluctuations du taux de change. **9** L'autre institution financière peut exiger certains frais connexes. Nous nous réservons le droit d'imposer des frais relativement aux articles reçus en recouvrement. **10** BMO Banque de Montréal et les autres institutions financières peuvent exiger des frais additionnels pour le remboursement ou le remplacement d'un effet de paiement perdu, volé ou détruit. **11** Des frais autres que ceux de BMO Banque de Montréal peuvent s'appliquer aux demandes de renseignements ou de suivi. Renseignez-vous en succursale. **12** L'institution financière réceptrice peut imputer des frais. **13** Les autres institutions financières peuvent imputer des frais d'envoi et de réception de virements télégraphiques.

Comptes qui ne sont plus offerts

Les comptes ci-dessous ne sont plus offerts. Cette information s'adresse uniquement aux clients qui sont déjà titulaires d'un de ces comptes. Les frais sont proportionnels à l'utilisation des services et sont facturés mensuellement.

Pour la liste des services additionnels et des frais non indiqués, consultez la section Autres services et frais.

Service	Monnaie du compte, intérêts et frais en :	Compte d'épargne véritable ³	Compte d'épargne avec chèques
		\$ CA	\$ CA
Frais de dépôt par transaction¹			
• Dépôt à la succursale ou au guichet automatique		0,00 \$	0,00 \$
• Retour par carte de débit/contrepassement		0,00 \$	0,00 \$
• Dépôt direct/virement électronique de fonds		0,00 \$	0,00 \$
Frais associés au contenu des dépôts			
• Billets de banque (par tranche de 1 000 \$)		2,15 \$	2,15 \$
• Pièces (par tranche de 100 \$; les pièces en \$ US ont la même valeur que les pièces en \$ CA)		2,15 \$	2,15 \$
• Articles (par article; p. ex.: chèque)		0,18 \$	0,18 \$
Frais de débit, par transaction¹			
• Chèque		s. o.	0,60 \$
• Prélèvement automatique/virement électronique de fonds		s. o.	0,60 \$
• Achat par carte de débit		0,90 \$	0,90 \$
• Retrait au guichet automatique		0,90 \$	0,90 \$
• Retrait à la succursale		0,60 \$	0,60 \$
• Règlement de facture (à la succursale ou par carte de débit)		0,90 \$	0,90 \$
• Virement à la demande du client (au guichet automatique)		0,50 \$	0,50 \$
• Virement à la demande du client (à la succursale)		0,60 \$	0,60 \$
Solde mensuel minimal²			
• Solde mensuel minimal requis pour éliminer les frais associés aux chèques, aux retraits ou aux virements effectués à la demande du client		1 000 \$	1 000 \$
• Solde mensuel minimal requis pour éliminer les frais de tenue de compte		200 \$	200 \$
Frais mensuels d'administration du compte		1,00 \$	1,00 \$
Frais de relevé mensuel		Sans frais	Sans frais
Garde des images de chèques		s. o.	Sans frais
Frais (par cycle de relevé) si le relevé de compte est produit plus souvent que prévu pour le compte		5,00 \$	5,00 \$
Intérêts versés semestriellement (le 30 avril et le 31 octobre)		✓ Solde mensuel minimal ⁴	✓ Solde semestriel minimal ⁵

¹ Les transactions comprennent les chèques négociés et les autres transactions de débit ou de crédit portées au compte, y compris les dépôts, les retraits, les crédits et les débits électroniques, les règlements de factures par débit ou les débits et les crédits par carte de débit. ² Solde qui doit être maintenu durant tout le mois pour obtenir une exonération des frais de programme fixes pour ce mois. ³ Certaines transactions ne sont pas applicables à tous les comptes. Lorsqu'une transaction non applicable (sans objet) est présentée à BMO Banque de Montréal, cette dernière peut accepter de la traiter. Le cas échéant, les frais de service exigés seront fonction des frais associés aux dépôts et retraits en succursale ou aux chèques. ⁴ Intérêts calculés sur le solde mensuel minimal et versés semestriellement le 30 avril et le 31 octobre. ⁵ Intérêts calculés sur le solde semestriel minimal et versés le 30 avril et le 31 octobre.

Programmes qui ne sont plus offerts

Les programmes ci-dessous ne sont plus offerts. L'information s'adresse uniquement aux membres et aux clients qui sont déjà titulaires d'un de ces programmes.

Pour la liste des services additionnels et des frais non indiqués, consultez la section Autres services et frais.		Programme Instabanque Plus pour petites entreprises	Programme Maxi-Service pour petites entreprises
Service	Monnaie du compte, intérêts et frais en :	\$ CA	\$ CA
Nombre maximal de transactions ¹ par mois		15 Transactions électroniques ² (peut comprendre 5 chèques au lieu de 5 transactions électroniques)	20
Votre programme comprend :			
Nombre de comptes par programme		1	1
Retour des images de chèques avec le relevé		✓	✓
Frais d'établissement uniques au service de dépôt à toute heure (tous les autres frais s'appliquent)		✓	✓
Sacs UNISTOP à usage unique pour le service de dépôt à toute heure		✓	✓
Carte de débit BMO d'entreprise		✓	✓
Frais mensuels des Services bancaires par téléphone ou en ligne (tous les autres frais s'appliquent)		✓	✓
Nombre illimité d'interrogations sur le solde ou les mouvements du compte au moyen de la carte de débit		✓	✓
Confirmations bancaires		s. o.	✓
Reçus de frais d'intérêts sur emprunt		s. o.	✓
Virement effectué à la demande du client (en succursale ou par carte de débit)		✓	✓
Articles de dépôt retournés impayés (contrepassations)		7,00 \$ ch.	✓
Frais mensuels du programme		10,00 \$	17,50 \$

(Suite à la page suivante)

Programmes qui ne sont plus offerts (suite)

Pour la liste des services additionnels et des frais non indiqués, consultez la section Autres services et frais.

Service	Monnaie du compte, intérêts et frais en :	Programme Instabanque Plus pour petites entreprises	Programme Maxi-Service pour petites entreprises
		\$ CA	\$ CA
Frais pour transactions excédentaires – en plus des frais mensuels du programme (par article)			
Frais par transaction de dépôt¹			
• Dépôts à la succursale		0,90 \$	0,90 \$
• Dépôts au guichet automatique		0,90 \$	0,90 \$
• Crédits électroniques ²		0,65 \$	0,65 \$
Articles de dépôt retournés impayés (contrepassations)		7,00 \$	Sans frais
Frais associés au contenu des dépôts			
• Billets de banque (par tranche de 1 000 \$)		2,15 \$	2,15 \$
• Pièces (par tranche de 100 \$; les pièces en \$ US ont la même valeur que les pièces en \$ CA)		2,15 \$	2,15 \$
• Articles (par article; p. ex. : chèque)		0,18 \$	0,18 \$
Transaction de débit¹			
• Chèque		0,90 \$	0,90 \$
• Débit électronique ²		0,90 \$	0,90 \$
• Retrait à la succursale		0,90 \$	0,90 \$
• Règlement de facture		0,90 \$	0,90 \$
Intérêts versés mensuellement			✓ Solde quotidien de fermeture

¹ Les transactions comprennent les chèques négociés et les autres transactions de débit ou de crédit portées au compte, y compris les dépôts, les retraits, les crédits et les débits électroniques, les règlements de factures par débit ou les débits et les crédits par carte de débit. ² Les transactions électroniques comprennent toutes les transactions effectuées et traitées de façon électronique, comme les virements électroniques de fonds, les transactions effectuées par l'intermédiaire des Services bancaires par téléphone, d'un guichet automatique ou des Services bancaires en ligne, à un point de vente ou au moyen d'une carte de débit.

Votre satisfaction est importante

Résolution des différends

Le processus de résolution des plaintes comprend les quatre étapes suivantes :

- 1) Vous devez soumettre votre problème ou votre question aux membres du personnel avec lesquels vous avez l'habitude de traiter ou à leur directeur régional. Vous pouvez aussi obtenir de l'aide ou de l'information en communiquant avec les Services bancaires en direct pour entreprises de BMO Banque de Montréal au **1-877-262-5907**, ou en consultant le **bmo.com**.
- 2) Si nous n'avons pas été en mesure de régler le problème à votre satisfaction, communiquez avec le vice-président de votre région ou avec le président et chef de la direction du Groupe particuliers et entreprises de BMO Groupe financier. Les coordonnées de celui-ci sont :
Président et chef de la direction
Groupe particuliers et entreprises
BMO Groupe financier
1, First Canadian Place, C.P. 1
Toronto (Ontario) M5X 1A1
Tél. : 1-800-372-5111 Téléc. : 416-927-6658
- 3) Si le résultat de cette démarche ne vous satisfait pas, vous pouvez soumettre votre cas à notre ombudsman, qui évaluera la situation.
Ombudsman de BMO Groupe financier
BMO Groupe financier
55, rue Bloor Ouest, 8^e étage
Toronto (Ontario) M4W 3N5
Tél. : 1-800-371-2541 Téléc. : 1-800-766-8029
Site Web : www.bmo.com
- 4) Si l'examen de notre ombudsman ne vous donne toujours pas satisfaction, communiquez avec l'ombudsman des services bancaires et d'investissement, qui pourra faire une évaluation indépendante de votre dossier.

Ombudsman des services bancaires et d'investissement

C.P. 896, succ. Adelaide
Toronto (Ontario) M5C 2K3
Tél. : 1-888-451-4519 Téléc. : 1-888-422-2865
Site Web : www.obsi.ca
Courriel : ombudsman@obsi.ca

Agence de la consommation en matière financière du Canada

L'Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC) supervise les institutions financières assujetties au régime fédéral pour s'assurer qu'elles respectent les lois fédérales en matière de protection des consommateurs ainsi que leurs engagements volontaires et codes d'éthique.

Ainsi, les institutions financières sont tenues de renseigner les consommateurs sur leurs procédures de traitement des plaintes, leurs frais et leurs taux d'intérêt; elles doivent également leur donner un préavis suffisant en cas de fermeture de succursale. Pour obtenir une liste complète des lois fédérales en matière de protection des consommateurs, vous pouvez consulter le site Internet de l'ACFC, au www.acfc-fcac.gc.ca.

Si vous désirez porter plainte relativement à un manquement potentiel à une loi en matière de protection des consommateurs, à un engagement volontaire ou à un code d'éthique, vous pouvez communiquer avec l'ACFC par écrit à l'adresse suivante :

Agence de la consommation en matière financière du Canada

427, avenue Laurier Ouest, 6^e étage
Ottawa (Ontario) K1R 1B9
Tél. : 1-866-461-ACFC (2232) en français
1-866-461-FCAC (3222) English
Télééc. : 1-866-814-2224

^{MD} Marque de commerce déposée de la Banque de Montréal.

^{MDP} La Banque de Montréal est un usager sous licence de la marque déposée Cirrus de Cirrus System, Inc.



demander



Nous voulons vous aider

Chez BMO Banque de Montréal, nous comprenons que les services bancaires utilisés par votre entreprise ne représentent qu'un aspect de vos besoins financiers globaux; vous devez aussi tenir compte de vos finances personnelles, de votre avenir et de l'avenir de votre famille.

Le professionnel en placement de votre succursale de BMO Banque de Montréal peut vous aider à élaborer une stratégie financière intégrée qui combine des solutions de placement, de planification de retraite et de planification de la relève.

Pour plus de renseignements, parlez à votre directeur – Comptes d'entreprises ou :

- passez à votre succursale de BMO Banque de Montréal;
- appelez-nous au 1-877-262-5907;
- consultez bmo.com/entreprise.



Les personnes sourdes ou malentendantes peuvent obtenir de l'aide en consultant l'Annuaire canadien ATS ou en communiquant avec le service de relais de leur région.



Composez le numéro ci-dessus pour connaître l'emplacement de la succursale accessible aux personnes se déplaçant en fauteuil roulant la plus près de chez vous.



5096224 (08/09)