

## CARTE DE REMPLACEMENT

Si votre carte est perdue ou volée pendant que vous êtes à l'étranger, vous pouvez obtenir soit une carte de remplacement, soit une avance de fonds d'urgence généralement dans les deux jours ouvrables qui suivent. L'avance de fonds d'urgence sera de 1 000 \$ US ou d'un montant égal aux fonds disponibles sur votre carte s'ils sont inférieurs. Vous pourrez l'obtenir à un centre de remplacement de carte désigné ou à un établissement habilité à octroyer des avances de fonds, partout dans le monde. Vous pouvez aussi demander le transfert des fonds restants sur votre carte dans n'importe quel compte bancaire canadien ou compte de carte de crédit.

Veuillez noter que pour effectuer un transfert de fonds, vous devrez fournir le numéro de votre carte, la date d'expiration et les trois derniers chiffres qui figurent au dos.

## AUTRES CARACTÉRISTIQUES

- Votre carte est assortie des avantages sans frais suivants : MonIdentité<sup>MC</sup>, un service qui vous protège contre le vol d'identité, assurance prolongation de garantie et assurance achats<sup>3</sup>. Pour connaître tous les détails, consultez les documents reçus avec votre carte.
- Vous pouvez acheter de l'assurance voyage sur le site [bmo.com/assurancevoyage](http://bmo.com/assurancevoyage) ou auprès de Mondial Assistance :

**1-866-759-2883** (sans frais au Canada et aux É.-U.)  
**519-342-6366** (à frais virés ailleurs)

## QUAND NE PAS UTILISER VOTRE CARTE

Certains commerces, comme les hôtels, les entreprises de location de voitures et les postes d'essence, retiennent les fonds pour les transactions qui sont en traitement. Il faut généralement compter un certain temps avant que les fonds retenus soient traités; nous vous suggérons alors de NE PAS utiliser votre carte. Vous pouvez toutefois le faire sans crainte au moment de clore la transaction, par exemple lorsque vous rendez une voiture louée, quittez l'hôtel ou payez l'essence à la caisse.

## TRANSACTIONS REFUSÉES

Diverses raisons peuvent expliquer un refus : fonds insuffisants, fonds retenus par un commerçant (pour une réservation à l'hôtel ou une location de voiture, par exemple), raisons de sécurité, mauvais fonctionnement de l'équipement, etc.

Par ailleurs, nous prenons des mesures de sécurité supplémentaires quand les titulaires voyagent à certains endroits dans le monde et qu'ils utilisent leur carte chez certains commerçants. Si votre carte est refusée, appelez aussitôt, en tout temps, le Service MasterCard en cas d'urgence à l'un des numéros ci-dessous :

**1-800-361-3361** (sans frais au Canada et aux É.-U.)  
**514-877-0330** (à frais virés ailleurs)

Pour vous éviter certains problèmes relatifs aux transactions par carte, appelez-nous avant de partir pour nous informer des pays que vous visiterez.

## EXPIRATION DE LA CARTE

Votre carte, et les autres cartes liées à votre compte, est valide pour trois ans.

Si votre carte expire et que des fonds n'ont pas été utilisés, vous pouvez demander le remboursement du solde moins les frais applicables. Si vous ne demandez pas le remboursement de votre solde avant l'expiration de votre carte, des frais d'inactivité s'appliqueront à partir de la date d'expiration jusqu'à ce que votre solde soit nul ou que vous demandiez un remboursement. D'autres frais peuvent aussi continuer de s'appliquer après la date d'expiration.

Vous pouvez annuler votre carte en tout temps en appelant le Service à la clientèle, au **1-800-263-2263**. Vous pouvez alors demander le remboursement du solde de votre carte, moins les frais applicables.

Nous pouvons vous rembourser les fonds restants, moins les frais applicables, par chèque ou par transfert électronique du solde dans le compte bancaire canadien ou de carte de crédit de votre choix.

## SOLDE DE LA CARTE

Dans certains cas, il est possible qu'un compte ait un solde débiteur (le titulaire doit de l'argent à la Banque). Par exemple, vous pouvez avoir un solde débiteur si vous n'avez pas suffisamment de fonds pour les frais applicables. N'oubliez pas que les soldes débiteurs doivent être immédiatement payés en entier.

Vous pouvez consulter une liste de questions et réponses sur le site [bmo.com/mastercardprepaye](http://bmo.com/mastercardprepaye).



### VOUS VOULEZ EN SAVOIR PLUS?

Pour vous renseigner :

- consultez [bmo.com/mastercardprepaye](http://bmo.com/mastercardprepaye)
- téléphonez au Service à la clientèle, au **1-800-263-2263**

Vous devez nous informer immédiatement du vol ou de la perte de votre carte. Vous pouvez composer jour et nuit le 1-800-361-3361 (sans frais au Canada et aux É.-U.) ou le 514-877-0330 (ailleurs, à frais virés).

Si vous utilisez un appareil télécopieur (ATS), composez le : 1-866-859-2089 (Canada et É.-U.).

- <sup>1</sup> Pour obtenir tous les détails, consultez le Contrat du titulaire de carte MasterCard BMO pour voyage prépayé et le barème de frais.
  - <sup>2</sup> Selon la disponibilité des fonds et sur vérification d'identité. Des frais pour retrait s'appliquent. Consultez le barème de frais envoyé avec votre carte.
  - <sup>3</sup> La couverture d'assurance est fournie par la Compagnie d'assurance Allianz Risques mondiaux É.-U.
- <sup>MD</sup> Marque de commerce déposée de la Banque de Montréal.  
<sup>MD\*</sup> Marque déposée de MasterCard International Incorporated.  
<sup>MC</sup> MonIdentité est une marque de commerce de Davis + Henderson, Limited Partnership. La Banque de Montréal est un utilisateur autorisé.

3345374/10020894 (08/09)



# La carte MasterCard<sup>MD\*</sup> BMO<sup>MD</sup> pour voyage prépayé

VOTRE CARTE DE PAIEMENT EN VOYAGE

# Bienvenue parmi les titulaires de la carte sans tracas!



Vous avez reçu votre nouvelle carte MasterCard<sup>MD</sup> BMO<sup>MD</sup> pour voyage prépayé – la carte de paiement que vous pouvez utiliser partout dans le monde, et près de chez vous. Elle fonctionne comme une carte MasterCard BMO standard, mais sans les frais d'intérêts.

Il suffit de porter une somme à votre compte de carte pour pouvoir faire des achats et des retraits dans 30 millions d'établissements dans le monde.

## POUR COMMENCER

Vous pouvez porter une somme sur votre carte MasterCard BMO pour voyage prépayé à partir d'un compte bancaire dans la plupart des institutions financières (consultez [bmo.com/mastercardprepaye](http://bmo.com/mastercardprepaye) pour la liste détaillée), de la même façon que si vous faisiez un paiement de facture.

1. Inscrivez votre carte comme s'il s'agissait d'une facture pouvant être payée par téléphone, par Internet ou en succursale.
2. Versez des fonds dans votre compte à un guichet automatique, en ligne, par téléphone ou dans une succursale. N'oubliez pas : vous ne pouvez pas provisionner votre compte avec de l'argent comptant, des chèques, ni auprès des commerçants.

Remarque : Vous pouvez porter à votre carte un montant minimal de 100 \$ et un montant maximal de 10 000 \$. Ces montants s'appliquent pour l'ensemble du compte MasterCard BMO pour voyage prépayé, cartes additionnelles comprises. Le solde créditeur de votre compte ne peut dépasser 10 000 \$ en tout temps. Vous pouvez acheter jusqu'à trois cartes additionnelles.

## COMMENT PORTER DES FONDS SUR LA CARTE

### À partir d'un compte de BMO Banque de Montréal

- Communiquez avec les Services bancaires en direct ou passez en succursale pour transférer des fonds de votre compte bancaire à votre carte MasterCard BMO pour voyage prépayé. Vous aurez accès aux fonds immédiatement.
- Ouvrez une session sur le site des Services bancaires en ligne et transférez des fonds de votre compte bancaire à votre carte MasterCard BMO pour voyage prépayé. Vous aurez accès aux fonds immédiatement.

### À partir d'un compte de carte de crédit MasterCard BMO

- Appelez le Service à la clientèle au **1-800-263-2263** et demandez le transfert de fonds du compte de carte de crédit à votre carte MasterCard BMO pour voyage prépayé. Vous aurez accès aux fonds immédiatement.

### À partir du compte d'une autre institution financière

- Transférez des fonds à votre carte MasterCard BMO pour voyage prépayé à l'aide des options de paiement de facture de votre institution financière (guichet automatique, Internet, téléphone, succursale). Vous aurez accès aux fonds dans les deux à cinq jours ouvrables.

Pour connaître tous les détails, veuillez lire et conserver le **Contrat du titulaire de carte MasterCard BMO pour voyage prépayé et le barème de frais** envoyés avec votre carte.

## N' OUBLIEZ PAS

**Votre carte pour voyage prépayé n'est pas une carte de crédit; le montant total de vos achats et retraits ne peut pas dépasser le montant des fonds versés dans votre compte.**



## UTILISATION DE LA CARTE

Vous êtes la seule personne autorisée à utiliser la carte. Votre carte est personnalisée, comme une carte de crédit, et chaque carte est valide pour trois ans<sup>1</sup>.

Vous pouvez acheter jusqu'à trois cartes pour des personnes ayant l'âge de la majorité établi dans votre province de résidence. Les cartes additionnelles seront émises au nom de leur titulaire. La date d'expiration des cartes additionnelles est la même que celle de la carte du titulaire principal.

Les titulaires additionnels peuvent charger leur carte de la même façon que le titulaire principal; les fonds versés par un titulaire additionnel sont aussi accessibles par le titulaire principal et les autres titulaires additionnels.

## ACHATS

Vous pouvez utiliser les fonds versés dans votre compte pour faire des achats partout où la carte MasterCard est acceptée, soit dans 30 millions d'établissements dans le monde, commerces en ligne et par téléphone compris.

## RETRAITS

Vous obtiendrez un NIP lié à votre carte. Ce NIP vous permet de faire des retraits dans plus d'un million de guichets automatiques qui acceptent la carte MasterCard, partout dans le monde<sup>2</sup>.

- Votre NIP est confidentiel, et vous devez le conserver dans un endroit distinct de votre carte en tout temps.
- Pour obtenir d'autres renseignements sur votre NIP, communiquez avec le Service à la clientèle.

Les retraits seront indiqués sur votre relevé de compte comme une avance de fonds, mais ils ne portent pas intérêt. Par contre, des frais s'appliquent. Consultez le barème de frais envoyés avec votre carte.

## VÉRIFICATION DU SOLDE

Pour vérifier le solde de votre compte et vos transactions :

- Ouvrez une session sur le site **[bmo.com/mastercardprepaye](http://bmo.com/mastercardprepaye)**.
- Faites une demande de renseignements sur le solde à un guichet automatique.
- Appelez le Service à la clientèle, au **1-800-263-2263** (suivez les instructions du système interactif).

Nous n'envoyons pas de relevés mensuels aux titulaires de la carte MasterCard BMO pour voyage prépayé. Vous pouvez toutefois en tout temps demander un relevé papier au Service à la clientèle. Veuillez consulter le barème de frais envoyé avec votre carte.

## CARTE PERDUE OU VOLÉE

Vous devez nous informer par téléphone dans les 24 heures suivant la perte ou le vol de votre carte :

- Au Canada et aux États-Unis, composez sans frais le **1-800-361-3361**.
- Ailleurs, composez à frais virés le **514-877-0330**.

Vous n'êtes pas tenu responsable des achats non autorisés, comme l'indiquent les modalités du Contrat du titulaire de carte MasterCard BMO pour voyage prépayé, envoyé avec votre carte.